

### 1. Tell me about yourself.

Şübhəsiz ki, həm Azərbaycan, həm də İngilis dilindəki müsahibələrdə namizədlərə ən çox verilən sual "Özünüz haqqında biraz danışa bilərsinizmi?" sualıdır. Namizədlər bu suala qısa, və effektiv cavab verməlidirlər. Buna misal olaraq aşağıdakı paragrafı göstərmək olar:

#### **Azərbaycan dilində:**

"X Universiteti, Y ixtisasını bitirdim. Mən çox ünsiyyətçi insanam. Z sahəsində çalışdığım üçün özümə daha çox güvən qazanma şansım oldu və Z-də müvəffəq ola biləcəyimə inandım, son işimdə X və Y layihələrində iştirak etdim. Rəhbərlik etdiyim layihənin köməyi ilə nəinki müştərilərimizdən böyük rəy aldım, həm də şirkətimizin satışlarına da müsbət təsir etdi. Şöbə müdirimin və baş menecerimin işimi qiymətləndirməsinə çox sevindim."

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I graduated from X University, Y Department. I am a very communicative person. Having worked at Z field, I had the chance to gain more self-confidence and I believed I could be successful at Z. I took part in X and Y projects at my recent job. With the help of the project I led, not only we got great feedback from our clients, but also our company's sales were affected positively. I was so glad that my department manager and general manager appreciated my work."

### 2. Tell Me About Your Educational Background

"Təhsil biliklərinizdən danışa bilərsinizmi?" sualı adətən "Özünüz haqqında bizə məlumat verə bilərsinizmi?" sualından sonra namizədlərə ünvanlanan suallar arasındadır. Bu suala cavab verərkən namizədin niyə oxuduğu sahəni seçdiyini və oxuduğu ixtisasın işinə verdiyi töhfəni izah etməsi gözlənilir.

#### **Azərbaycan dilində:**

"Bütün ömrüm boyu X olmaq istəməyimə görə orta məktəbin son siniflərində (high school) Y oxumaq istədim və Z Universitetində oxudum. Universitet illərində bu işi öyrənmək üçün H şirkətində təcrübəçi kimi çalışdım. Məzun olduğdan sonra F şirkətində işə başladım və bu müddətdə Y Universitetində X sahəsində magistr dərəcəsinə aldım."

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"Since I wanted to be a/an X throughout my whole life, I wanted to study Y at high school and I studied at Z University. During my university years, I worked as an intern at H Company in order to learn this job. After graduation, I started working at F Company and in the meantime I did my master's degree at X field, at Y University."

### 3. What are your strengths?

"Güclü tərəfləriniz nədir?" Namizədin işində hansı sahələrdə uğurlu olduğunu ölçmək üçün bu sual verilir. Namizədin güclü tərəflərini ifadə edərkən, işi ilə əlaqəli məqamlara daha çox diqqət yetirməlidir.

#### **Azərbaycan dilində:**

"İntizamlı və planlı bir insanam, işimi hər zaman tamamilə vaxtında bitirdiyimə görə. Menecerlərim mənə bir tapşırıq verəndə tam olaraq yerinə yetiriləcəyini bildirdilər."

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I am a disciplined and organized person, due to that I always finish my work completely on time. My managers would know that when they give me a task, it will be completed fully."

#### **4. What are some of your weaknesses?**

Həm Azərbaycan, həm də İngilis dilində aparılan danışıqlarda ən çox verilən suallardan biri "Zəif tərəfləriniz nələrdir?" sualıdır. Bu sual ilə namizədin işi ilə bağlı bir zəifliyi izah etməsi gözlənilir. Ancaq namizəd bu suala cavab verərkən zəifliyini necə düzəltdiyini də vurğulamalıdır.

### **Azərbaycan dilində:**

"Mən çox həyəcanlı bir insanam. Əvvəllər kütlə qarşısında danışmağı və ya təqdimat keçirməyi sevmirdim. Ancaq evdə davamlı olaraq bunu tətbiq edərək özümə meydan oxudum. Bu zəifliyin öhdəsindən gəlmək üçün bu barədə bir seminarda da iştirak etdim. O vaxtdan bəri bir çox tanınmış menecerlərə çoxsaylı təqdimatlar etdim və bunda uğurlu oldum."

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I am a very excited person. I used to dislike speaking in public or making presentations. However, I challenged myself and practiced at home continuously. I also attended a seminar about this, so that I overcame this weakness. Since then, I did many presentations to many well-known managers and I succeeded."

#### **5. Why do you want to leave your job?**

"Niyə işdən çıxmaq istəyirsən?" müsahibə zamanı namizədlərə verilən çaşdırıcı suallar arasındadır. Namizədlər bu sualı cavablandırarkən, "Keçmiş menecerim məni davamlı olaraq incidirdi", "İşlədiyim şirkətin şərtləri çox pis idi" kimi mənfi ifadələrdən çəkinməlidir.

"Əvvəlki işimdə özümü çox inkişaf etdirdim və menecerimdən işimlə bağlı çox şey öyrəndim. Son işim təcrübə yolu ilə mənə çox kömək etdi. Bundan sonra daha çox məsuliyyət götürə biləcəyim, X-yə yönəldə biləcəyim və biliklərimi istifadə edib bu mövqe üçün daha çox təcrübə qazana biləcəyim bir işdə çalışmaq istərdim."

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I improved myself a lot at my previous job and learned many things about my job from my manager. My last job helped me a lot in means of experience. From now on, I would like to work at a job where I can take more responsibility, focus on X, and use my knowledge and experience more for that position."

#### **6. What can you do for this company?**

"Bu şirkət üçün nə edə bilərsiniz?" sualını cavablandıracaq namizədlər şirkət və tətbiq olunan vəzifəyə uyğunluqlarını vurğulamalıdırlar.

### **Azərbaycan dilində:**

"İnanıram ki, həm təcrübəm, həm də məlumatımla bu şirkət üçün yaxşı bir fərd ola bilərəm. Daha əvvəl X sahəsində çalışdığım üçün bu vəzifəni uğurla idarə edə biləcəyimi düşünürəm."

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

“I believe I can be a good asset for this company both with my experience and knowledge. Since I worked at X field before, I think I can manage this position successfully.”

### 7. Why should we hire you?

"Səni niyə işə götürməliyik?" "Bu şirkət üçün nə edə bilərsiniz?" suallarına cavab verəcək namizədlər şirkətə və tətbiq olunan mövqeyə nə dərəcədə uyğun olduqlarını və hansı məqamlarda faydalı ola biləcəyini izah etməlidir.

#### **Azərbaycan dilində:**

“İndiyə qədər danışıqlarımızı nəzərdən keçirərək başa düşdüm ki, ixtisaslı və X sahəsində çalışan birisi axtarırsınız. Və Y il təcrübəm boyunca Z sahələrində çalışmışam və X mövzularında təcrübəli olmuşam. Həvəsim və enerjimlə Y mövzusunda bir çox həll və layihə təklif etdim. G-də sizə kömək edə biləcəyimə inanıram, təcrübəm və motivasiyam bu komandaya / şirkətə yaxşı bir qatqı olacaqdır. ”

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

“Having considered our talk so far, I understand that you are looking for someone who is qualified and working at X field. And I have worked in Z fields throughout my Y .years experience and become proficient in X subjects. I came up with many solutions and projects on Y with my enthusiasm and energy. I believe I can contribute to you in G I am sure, my experience and motivation will be a good additive to this team/company.”

### 8. What major problem have you had to deal with recently? How did you handle it?

"Son vaxtlar yaşadığımız ən böyük problem nə idi və onu necə həll etdiniz?" sualı İR mütəxəssisləri tərəfindən namizədin keçmiş bir hadisə qarşısında necə davrandığını, məsuliyyəti üzərinə götürüb götürmədiyini və gələcəkdə bənzər bir vəziyyətlə qarşılaşdıqda özünü necə aparacağını ölçmək üçün sual verilir.

#### **Azərbaycan dilində:**

“Əvvəlki iş yerimdə müştərilərimizi təsir edəcək böyük bir çətinlik yaşayırdıq. Vəziyyəti dərhal həll etməli olduq, buna görə menecerlərimdən təsdiq alaraq, X haqqında müştərilərimizə bəzi seçimlər təklif etdim və bu uğursuz vəziyyəti dəf edə bildik. ”

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

“At my previous workplace, we had a big distress that would affect our clients. We had to handle the situation immediately, so having taken my managers approval, I suggested some options to our clients about X and we managed to overcome that unlucky situation.”

### 9. Do you work well under pressure?

İR mütəxəssislərinin namizədləri sınadığı bir başqa sual da "Təzyiq altında yaxşı işləyə bilərsinizmi?" sualıdır.

#### **Azərbaycan dilində:**

“Həmişə işimdə mütəşəkkil biri olmuşam. Məsuliyyətlərimi qaydaya saldım və bu izi izləməyə çalışıram. Bu vərdişimin köməyi ilə işimi stresli olanda da nə edəcəyimi bilə-bilə edirəm. ”

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I have always been an organized person at work. I put my responsibilities in order and try to follow that track. With the help of this habit of mine, I do my work knowing what to do even when I am stressed."

#### 10. Can you give me five words that best describe you?

İR mütəxəssisləri bəzən namizədlərə "Sizi ən yaxşı təsvir edən 5 söz hansıdır?" kimi qısa və aydın cavablar tələb edən suallar verirlər. Namizədlər çalışacaqları vəzifəni nəzərə alaraq suala cavab verməlidirlər.

#### **Azərbaycan dilində:**

"Mən qətiyyətli, planlı, intizamlı, çalışqan və ünsiyyətə açıqam."

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"Determined, organized, disciplined, hardworking and open to communication."

#### 11. Where do you see yourself being in 3-5 years from now?

"3-5 ildən sonra özünüzü harada görürsünüz" sualı qarşı tərəfin məqsədlərini öyrənmək İngilis dilindəki müsahibələrdə İR tərəfindən verilir. Əlbəttə ki, bu hədəflər həm də şəxsi həyatınızla deyil, karyeranızla əlaqəlidir. Beləliklə, ailə qurmaq hədəflərinizdən biridirsə, o zaman müsahibədə bunun haqqında danışmayın. Burada dediklərinizə diqqət yetirin; İddialı olmalısın, amma müsahibə götürən şəxslər sizi rəqib olaraq görməməlidirlər. Bu suala cavab vermək üçün aşağıdakı ifadələrdən istifadə edə bilərsiniz:

*By then I will have X I would have liked to...* -o vaxta qədər X istərdim ...

*Improved my skills* -Bacarıqlarımı artırdım

*Created more of a name for myself in the industry* -sektorda özüm üçün daha çox ad yaratdı

*Become more independent in what I do and productive* -etdiyim işdə daha müstəqil və məhsuldar olun

*Enhanced (/improved) my knowledge* -biliklərimi inkişaf etdirdim (təkmilləşdirdim)

*Achieved a higher position* -Daha yüksək bir vəzifəyə çatmaq.

*Become a team leader...* -komanda lideri olmaq

#### 12. What kind of salary do you expect? / Ne tür bir maaş beklirsiniz?

"Maaş gözləntiniz nə qədərdir?" Burada o işdən nə qədər pul qazanacağınıza ümid etdiyiniz soruşulur. Məntiqli olun. Müsahibəyə getməzdən əvvəl, belə bir iş üçün orta əmək haqqının nə qədər olduğunu onlayn olaraq öyrənin. "Bilmirəm" deməyin; bu sizin əmin olmadığınızı göstərir. Əməyinizi çox ucuzlaşdırmadan və çox da yüksəklərə çıxmadan əmək haqqı təyin etməyə çalışın. Unutmayın ki, sizin üçün təyin olunan əmək haqqı əvvəlcədən məlumdur. Bu sualın məqsədi sənayeni nə dərəcədə tanıdığınızı və öz bacarıqlarınızdan nə qədər xəbərdar olduğunuzu təyin etmək üçün verilən bir sualdır.

#### 13. Tell me about a problem you have solved?

"Həll etdiyiniz problemlər haqqında danışa bilərsiniz?" sualını işəgötürənlər problem həll etmə prosesinizin necə göründüyünü anlamaq məqsədi ilə verirlər. Məlumat toplamaq, məlumatları təhlil etmək və tapdıqlarınıza əsasən qərarlar qəbul etməkdən ibarət olan məntiqi bir problem həll etmə müddətinizi başa düşmək üçün bu sualı sizə ünvanlayırlar.

**Azərbaycan dilində:**

“Bir problemlə qarşılaşdığımda, ümumiyyətlə araşdırma aparmağa və ya bu problemin başqaları tərəfindən necə həll olunduğuna dair nümunələrə baxmağa başlayıram. Bu araşdırma nəticəsində problemin həllinə hansı yanaşmanın mənim və təşkilat üçün ən uyğun olduğuna qərar verə bilərəm. Sonra problemi həll etmək üçün hansı tədbirlərin görülməsi lazım olduğuna qərar verirəm və menecerlərimlə və iş yoldaşlarımla ünsiyyət qurarkən prosesi işə salmağa başlayıram.”

**İngilis dilinə tərcüməsi:**

“When I'm faced with a problem, I typically start by doing research or looking at examples of how this problem has been solved by others. From that research, I'm able to decide which approach to solving the problem works best for me and the organization. Then, I decide what actions need to be taken to solve the problem, and I start putting the process into motion while communicating with my managers and co-workers.”

**14. What do you dislike about your last job?**

“Sonuncu işinizdə nəyi bəyənmirsiniz?” sualı da qismən yanıldıcı suallardan biridir. Bu vəziyyətdə istifadə edə biləcəyiniz ən yaxşı strategiya, əvvəlki işinizin müsbət tərəflərinə fokuslanmaq və orada yaşadığınız təcrübələrin sizi başqa işlər üçün necə hazırladığı barədə danışmaqdır.

Müsaibənin bu mərhələsində əvvəlki iş yeriniz haqqında mənfəət danışmamalısınız. Potensial iş yerinizin İR mütəxəssislərinə və müdirlərinə şikayətçi birisi olduğunuz, kin saxladığınız və ya onlarla işləməkdə çətinlik çəkdiyiniz təəssürat yaratmaqdan qaçın.

Qısacası, əvvəlki iş yerinizlə bağlı nəyi sevmədiyiniz haqqında soruşulduğu zaman neqativ olmamağa çalışın.

**Azərbaycan dilində:**

Birlikdə işlədiyim insanlardan zövq aldım. Səmimi və əyləncəli bir atmosfer idi və həqiqətən hər səhər işə getməyi çox sevirdim. Liderlik komandasının da əla olduğunu hiss etdim. Bütün işçilərini ilk adla tanıyırdılar və bu şəxsi əlaqələri qurmağa çalışdılar. Ofisin yerli təşkilatlarla icma təbliğatı aparmağa çalışması da xoşuma gəldi.

**İngilis dilinə tərcüməsi:**

I enjoyed the people I worked with. It was a friendly and fun atmosphere, and I actually enjoyed going to work each morning. I felt that the leadership team was great too. They knew all of their employees on a first name basis and tried to make those personal connections. I also enjoyed the fact that the office tried to do community outreach with local organizations.

**15. What has been your greatest achievement?**

“Ən böyük uğurunuz nə olub?” sualı şüuraltınızın sizə söyləməyə çalışdığının əksinə olaraq, müsahibə götürən şəxs bu sualı verərkən sizi təkəbbür göstərmək üçün aldatmağa çalışır. Sadəcə sizi kütlənin içərisində fərqləndirən özəlliyin nə olduğunu bilmək istəyir.

**Azərbaycan dilində:**

“Ən böyük müvəffəqiyyətim kitabxana köməkçisi kimi hazırkı vəzifəmdə bir uşaq oxu qrupunu götürməyimdir. 7 ilə 12 yaş arasındakı uşaqlar şənbə günü səhərlər kitabxanaya gələ bilirlər, biz kitabın bir hissəsini birlikdə oxuyuruq və sonra müzakirə edirik.”

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"My greatest accomplishment is when I took over a children's reading group in my current position as a Library Assistant. Children between the ages of 7 and 12 can come to the library on a Saturday morning, we read a chapter of a book together and then we discuss it."

### **16. Has anything ever irritated you about people you've worked with?**

Bir yerdə işlədiyiniz insanlarla bağlı sizi qıcıqlandıran şeylər olubmu?

Bu suala cavab verərkən dürüst və müsbət olmaq hər şeydən vacibdir. Yadda saxlamaq lazım olan digər əsas məqamlar aşağıdakılardır:

Müsbət olun. Sizi qıcıqlandıran bir şeydən danışarkən müsbət qalmaq çətin ola bilər, ancaq sualı çətin vəziyyətə baxmayaraq böyümənizi göstərmək üçün bir fürsət kimi istifadə edin.

Düzgün olun. "Başqaları məni qıcıqlandırmır" kimi bir şey söyləmək sadəcə doğru deyil və mü sahibə götürən şəxs bunu bilir.

Bir komandanın bir hissəsi kimi işləmək qabiliyyətinizi nümayiş etdirmək üçün sualdan istifadə edin. Müsahibəçi bir qrupla əməkdaşlıq edə biləcəyinizi bilmək istəyir.

Bu çətinliklərin öhdəsindən gəlmək üçün sizi qıcıqlandıran digər iş yoldaşlarınızla nə vaxt işlədiyinizə və fərqli bir şəkildə etdiyinizə dair konkret nümunələr verin.

### **Qaçınmalı olduğunuz səhvlər**

Bu sualın səhv cavablandırılma potensialı yüksəkdir. Aşağıdakı məqamlardan qaçınmalı olduğunuzu unutmayın:

Uzun-uzadı danışmağa çalışmayın. Cavabınız qısa və dəqiq olmalıdır.

Mövzuya aid olmayan xüsusiyyətlərdən danışmayın. Burnunu əməliyyat etdirən insanların sizi qıcıqlandırdığı vurğulamaq əhəmiyyətsizdir. İşlə əlaqəli şeylərdən bəhs edin.

Heç bir cavab verməməkdən qaçın. Bir çox insan digər insanlara əsəbləşmədiklərini deyərək bu sualdan qurtulmağa çalışacaqlar. Bu faydasızdır və eyni zamanda da həqiqətə uyğun deyil.

Sualı mənfi bir qeydlə bitirməkdən çəkinin. Sadəcə "İnsanlar X-ə əməl etmədiyi zaman məni əsəbiləşdirir" deməyin. Məsələ ilə necə məşğul olduğunuzdan bəhs edin.

### **17. Describe your work ethic.**

Sualın mənası belədir: İş etikanızı açıqlayın. Aşağıda bununla bağlı paraqraf nümunəsi verilmişdir:

### **Azərbaycan dilində:**

"Mən çox sədaqətli və sadıq bir işçiyəm. Şirkət veb saytında dürüst, şəffaf və müştərilər üçün daha çox məsafəyə gedənlərə dəyər verənləri gördüm. Mənim iş etik davranışım eynidir. Dürüst, çevik və işləməyə hazırım İşgötürənim üçün hər gün ağırdır. Məsələn, hazırkı rolumda, tez-tez ayrılanlardan sonuncuyam, çünki hər müştərinin səs poçtunu və e-poçtunu günə getmədən əvvəl qaytarmağı özümə borc bilirəm. "

### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

"I am a very dedicated and loyal employee. I saw on the company website that value those who are honest, transparent, and go the extra mile for clients. My work ethic is the same. I am honest, flexible, and ready to work hard for my employer every day. For instance, in my current role, I am often the last to leave because I am committed to returning every clients' voicemail and email before I leave for the day."

### 18. What other companies are you interviewing with?

Başqa hansı şirkətlər ilə müsahibə üçün görüşürsünüz?

Bu sual hər zaman insanları hər zaman çətinə salır. Bu sualı niyə verirlər və nə qədər məlumatı bilməlidirlər?

İşə qəbul edən menecerlər bir neçə səbəbdən başqa hansı şirkətlərlə görüşdüyünüz barədə maraqlanırlar. Rəqabəti əhatə etmək, sənayedə nə qədər ciddi olduğunuzu görmək və ya belə bir namizəd üçün bütün ehtimalları ölçmək istəyə bilirlər. Unutmayın ki, bu mərhələdə yalan deməyinizə ehtiyac yoxdur. "Bu, mənimlə müsahibə aldığım tək şirkətdir" deməyin. Müsahibə sahibinə sahib olduğundan daha çox güc verməyə ehtiyac yoxdur.

### 19. Are you willing to travel or relocated if necessary?

Ehtiyac olarsa, səyahət edə və ya köçə bilərsinizmi?

Mən köçməyə tamamilə razıyam:

Bu açıq cavab ola bilər, xüsusən də istədikləri yerə köçməkdən söhbət gedirsə. Gənc yaşlarda köçmək fürsəti həyəcan verici ola bilər. Mütləq köçməyə hazır olduğunuzu cavablandırmaq şirkətin və komandanın bir hissəsi olmaq üçün lazım olan hər şeyi etmək istədiyinizi göstərəcəkdir. Rəsmi bir cavab belə olacaq: "For the right opportunity I am definitely willing to relocate. I believe that this position and company is that opportunity."

Bu vəzifə üçün köçməklə bağlı bir probleminiz yoxdursa, müsahibə verənə də sual vermək çox faydalı olardı. Bu sualların sayəsində müsahibə götürən şəxs mövqə üçün hərəkət edə biləcəyinizdən əmin olacaqdır.

Necə "yox" deyə bilərsiniz?

Bəzən hərəkət etmək sadəcə bir seçim deyil. Bir neçə səbəb bu bölgədə qalmağınıza səbəb ola bilər. Ancaq yox deyərsən, bu iş fürsətini itirməyinə səbəb olacaqmı? Bəzi hallarda, yalnız ola bilər. Ancaq işi istəmədiyinizi təlqin etmədən "yox" deməyin bir yolu var.

### Azərbaycan dilində:

"Bu, karyeram üçün əla bir fürsətdir və burada komandanın bir hissəsi olmaq istərdim. Bu sahədən zövq alıram və karyeramı, xüsusən də bu şirkətlə daha da inkişaf etdirmək istədiyim yeri düşünürəm." Bu hərəkət etmənin istədiyiniz bir şey olmadığını, ancaq işi istəməyə səmimi olduğunuzu ifadə edən əla bir cavab ola bilər. Dürüst olmaq sizi potensial bir işəgötürənlə əlaqələndirə bilər.

### İngilis dilinə tərcüməsi:

"This is a great opportunity for my career and would love to be a part of the team here. I enjoy this area and think it is where I would like to further my career, especially with this company."

This could be a great answer that states that moving is not something that you would like to do, but you are sincere about wanting the job. Being honest can get you far with a potential employer.

### 20. What was the most difficult decision for you to make?

Etməkdə ən çox çətinlik çəkdiyiniz qərar nə idi?

Müsahibəçi hələ də karyeranızla və ya təhsilinizlə əlaqəli bir cavab axtarır. Unutmayın ki, bu sualda da siz şəxsi həyatınızdan yox, peşəkar həyatınızdan bəhs etməlisiniz.

Müsahibin hekayə nümunəsi axtardığı bu kimi davranışa əsaslanan müsahibə sualları ən yaxşı şəkildə STAR metodu ilə cavablandırılır. STAR, Vəziyyət, Vəzifə, Fəaliyyət, Nəticə üçün istifadə edilən qisaltmadır.

Verməli olduğum ən çətin qərar, mühasibatlıq ixtisasımdan beynəlxalq biznesə keçmək idi. (Vəziyyət). Mən ikinci kurs tələbəsi idim və bu qərarın məni məktəb məzuniyyətinə qədər geri qaytaracağını bildirdim. (Fəaliyyət) Bununla birlikdə, müsbət və mənfi cəhətləri ölçdükdən sonra bu əlavə vaxtın ümumi mükafata layiq olduğunu bildim (Nəticə). Çox qazanclı bir karyera qurduğum üçün bu yolu seçdiyim üçün çox xoşbəxtəm. "

#### 21. Describe your management style?

Sual Azərbaycan dilinə "idarəetmə tərzinizi izah edin" şəklində tərcümə edilir.

Bu sualın düzgün cavablandırılmasının sirri yaxşı idarəetmənin necə qiymətləndirilməli olduğuna dair parametrlərin qoyulmasıdır. Bunu etmək üçün güclü bir menecer olduğunuzu inandığınızı göstərməlisiniz.

Bununla yanaşı liderlik xüsusiyyətlərinizi təqdim etməyə çalışın. Ən sonda isə nümunə verməyi unutmayın. Təsvir etdiyiniz xüsusiyyətləri necə nümayiş etdirdiyiniz barədə qısa bir hekayə təqdim edərək rəhbərliyə bir neçə fakt verin.

#### 22. How do you measure success?

Azərbaycan dilinə tərcüməsi "Uğuru necə ölçürsünüz?" şəklindədir.

Yaxşı bir iş görüb-görmədiyinizi bilmək üçün bir yolunuz olmalıdır. Uğurlu olub-olmadığınızı söyləmək üçün başqalarına güvənə bilməzsiniz. Harada daha yaxşı olacağınızı, harada ən yaxşısı olduğunuzu özünüz bilməlisiniz. Bəs bu suala necə cavab versək düzgün olar?

Necə cavab vermək olar?

Əgər müsahibədə sizdən də uğuru necə ölçdüyünüz kimi suallar soruşulsa, o zaman digər suallarda olduğu kimi burada da diqqətinizi peşə həyatınıza yönəldin və qarşınıza qoyduğunuz hədəfləri təsvir edin. Hədəfləriniz yoxdursa uğurlu ola bilməzsiniz. Bu hədəflərin həm çətin olduğundan, həm də əlçatan olduğundan əmin olun.

#### **Pis cavab**

"Əlimdən gələni edirəmsə və tapşırığı yerinə yetirirəmsə, özümü uğurlu hesab edirəm."

"If I try my best and I complete the task, I consider myself successful."

Burada hansı uğurdan söhbət gedə bilər? Tapşırıqları yerinə yetirmək sizin uğurlu şəxs olmağınıza kifayət edirmi? Əlbəttə ki, xeyr. Elə isə aşağıda verilmiş düzgün cavab nümunəsi ilə tanış ola bilərsiniz.

#### **Yaxşı cavab**

"Ümidləri doğruldan və ya üstələyən hədəflər qoymağa çalışıram və bu hədəfləri başa çatdırmaq üçün bacardığım qədər çalışıram. Bu yolda səhvlər etdiyim zamanlarda isə, inkişaf edə biləcəyimi və hələ iş görəcəyimi bilirəm, ancaq mən bu hədəflərə çatsam və istədiyim nəticəni əldə etsəm, o zaman bunu uğur hesab edirəm. "

"I try to set goals that meet or beat expectations, and work as hard as I can to complete those goals. If I make mistakes along the way, then I know I can improve and still have work to do, but if I reach those goals and achieve my desired outcome, I consider that a success."



### 23. What is your dream job?

Azərbaycan dilinə tərcüməsi “Xəyalınızdakı iş nədir?” şəklindədir. Bu sual aşağıdakı kimi cavablandırıla bilər:

#### **Azərbaycan dilində:**

Bir işdə axtardığım və bu müştəri xidməti nümayəndəsi vəzifəsini sevdiyim şey, ünsiyyət və müştəri xidməti bacarıqlarımdan istifadə etməkdir. Müştərilərlə ünsiyyət qurmağı və onlarla tez və effektiv şəkildə problem həll etməyi sevirəm. Yolda, məhsul xəttinizdə bir mütəxəssis olduğdan və müştərilərinizlə möhkəm əlaqələr qurduqdan sonra satışda işləmək istədim.

#### **İngilis dilinə tərcüməsi:**

What I look for in a job, and what I love about this customer service representative position, is the ability to utilize my communication and customer service skills. I love interacting with customers and quickly and effectively problem-solving with them. Down the road, after becoming an expert in your product line and developing strong relationships with your customers, I would love to work in sales.

Nəyə görə bu cavab uğurlu hesab edilir? Çünki namizəd həm reallaşdıracağı müştəri xidməti bacarıqlarını nümayiş etdirir, həm də müvafiq karyera yolunu göstərir. Əsas iş məsuliyyətlərindən bəhs edir, həvəsli olduğunu və bu işdə bir müddət qalma ehtimalını açıq şəkildə ifadə edir.

### 24. What relevant experience do you have?

Azərbaycan dilinə tərcüməsi “hansı təcrübəyə sahibsiniz?” formasındadır. Bəs nəyə görə işəgötürənlər iş təcrübəsi barədə soruşurlar? Hər hansı bir işdə cavabdeh olacağınız bir sıra vəzifələr var, buna görə əvvəlki təcrübənizi bilmək, müsahibənin rola nə dərəcədə hazır olduğunuzu qiymətləndirməsinə kömək edə bilər. CV və ya tətbiq etmə təcrübənizi görə bilsələr də, iş tarixinizi ümumiləşdirmək və mövqə ilə əlaqələndirmək bacarığınız işəgötürəninizin gözləntilərini əks etdirdiyinizi göstərə bilər.

Cavabınızı planlaşdırın

Bu müsahibə saulı sizə rol üçün ən ixtisaslı namizəd halına gətirən təhsili ümumiləşdirmək şansı verir. Müsahibənizdən əvvəl fikirlərinizi toplamaq üçün yaza bilərsiniz. Eyni zamanda cavabınızı hazırlamağa kömək etmək üçün aşağıdakı addımları istifadə edin.

İş təsvirini öyrənin.

Müraciət materiallarınızı nəzərdən keçirin.

Aydın əlaqələr qurun.

Cavabınızı tətbiq edin.